

1. 10-100-400-107 Auditeur interne et méthodologie d'audit

Savoir évaluer la conformité et l'efficacité d'un système au travers de l'audit interne selon la norme 19011. Disposer des éléments essentiels et indispensables pour optimiser la performance des audits de votre système de management.



1. Objectif (pour le stagiaire)

Savoir réaliser des audits de système de management qualité (Q) ou/et environnement (E) ou/et Sécurité (S) ou/et système de management intégré (SMI) conformément au référentiel ISO 19011, et selon les normes ISO 9001, 14001, 45001, etc. Savoir appliquer une méthodologie d'audit performante et adaptée en intégrant la notion de risque et de confidentialité à votre programme d'audit. Améliorer l'approche d'évaluation des compétences de l'auditeur et de l'équipe d'audit.

2. Contenu / thèmes abordés

Tenir compte des évolutions des référentiels « ISO » vers l'approche processus : conséquences sur la méthodologie d'audit.

Tenir un audit QES, système de management intégré. Présenter et étudier explicitement les éléments du référentiel 19011. Connaître les définitions principales des termes propres à l'audit et l'approche méthodologique. Savoir réaliser un audit : étude détaillée de son fonctionnement selon la norme ISO 19011 par son application terrain. Savoir communiquer et adopter les comportements adéquats durant l'audit. Savoir conduire un audit : contrôle des connaissances acquises.

3. Pédagogie

Active et participative, alternant théorie et pratique par une étude détaillée et des travaux de groupe sur les lieux et selon les processus de l'entreprise à auditer. Chaque participant se trouve en position d'auditeur, d'audité et d'observateur.

Un support de formation permet d'assimiler progressivement tout le long de la formation.

Une documentation type peut être mise à disposition et utilisée en interne. Une évaluation sera effectuée en fin de stage.

Les feuilles de participation seront visées par demi-journées par les participants et les formateurs.

4. Public cible

Toutes personnes ayant acquis une connaissance des normes ISO 9000, 14000, 45001 et/ou autres référentiels et souhaitant devenir auditeur interne. Toutes personnes souhaitant mettre à jour sa méthodologie d'audit de façon efficace. Toutes personnes souhaitant appréhender le référentiel ISO 19011.

5. Prérequis

Avoir une connaissance de base des normes ISO 9001, 14001, 45001 ou/et des systèmes QES de leur entreprise. Ces connaissances seront approfondies durant le stage.

6. Animateur(s)

Expérimentés, auditeurs certifiés EOQ et SAQ, ayant pratiqués de nombreux audits de systèmes QES ou SMI et formés de nombreux auditeurs.

7. Durée & reconnaissances

5 jours (3 + 2), avec attestation de formation fournie selon les connaissances et compétences vérifiées dans la mise en pratique de l'audit interne.

8. Sessions & Prix

Cours intra-entreprise pour 1-6 collaborateurs à partir de 2850 CHF HT/ hors frais en fonction de vos besoins et de l'importance de votre entreprise (prix par cours et non par participant, possibilité de regroupement de société).